

TERMO E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em vigor desde 27 de maio de 2022

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. ACERVO DIGITAL	3
3. CADASTRO.....	4
4. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	4
4.1. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	5
4.2. DIREITOS DOS TITULARES.....	6
4.3. CONSERVAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	7
4.4. AGENTES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	7
5. PRIVACIDADE DE DADOS.....	7
6. REGRAS DE CONDUTA DO USUÁRIO (SÓCIO).....	8
7. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.....	8
8. RESPONSÁVEIS E CANAIS DE DÚVIDAS E INFORMAÇÕES.....	8

GLOSSÁRIO

Os termos e palavras estabelecidas terão os seguintes significados quando mencionadas em qualquer formatação, no singular ou no plural no presente Termo e Condições de Uso e Política de Privacidade:

ACERVO DIGITAL: Significa o conjunto de obras literárias, científicas, jornalísticas e/ou de qualquer natureza, bem como todo e qualquer conteúdo de caráter informativo, educacional ou de entretenimento, disponibilizados virtualmente por meio da Plataforma Digital.

PLATAFORMA DIGITAL: Significa o ambiente virtual que reúne ferramentas capazes de disponibilizar e permitir o acesso e controle dos usuários a todo o conteúdo do Acervo Digital.

USUÁRIO: Significa toda e qualquer pessoa cadastrada na plataforma Odilo, que tenha acesso ao Acervo Digital.

LGPD: Significa a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

DADOS PESSOAIS: Significa toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável

CADASTRO: Significa o registro virtual, em ambiente da internet, de informações e dados pessoais relativos aos Usuários para viabilizar o acesso ao Acervo Digital.

TERMO: Significa este Termo e Condição de Uso e Política de Privacidade.

OPERADOR: Significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, nos termos da LGPD.

CONTROLADOR: Significa a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados, nos termos da LGPD.

1. INTRODUÇÃO

O presente Termo foi desenvolvido para regular e estabelecer as principais regras e informações referentes ao cadastro da plataforma Odilo a ser realizado pelo Usuário para a utilização e acesso ao Acervo Digital.

A Plataforma Odilo é disponibilizada pela SP Leituras ao Usuário, objetivando maior acessibilidade a conteúdos digitais, integrando a função social das bibliotecas aos meios tecnológicos disponíveis.

Embora a Plataforma Odilo seja disponibilizada pela SP Leituras, sua manutenção e propriedade pertencem à empresa Odilo, devidamente contratada pela SP Leituras.

O Termo poderá ser atualizado a qualquer tempo, sem necessidade de aceitação formal pelo Usuário, de modo que o Usuário deverá tomar conhecimento das eventuais atualizações mediante o acesso na Plataforma Digital sempre que informado da atualização. A manutenção do cadastro na Plataforma Digital será considerada como reconhecimento e aceite tácito dos termos atualizados.

As orientações estabelecidas neste Termo deverão ser estritamente observadas pelos Usuários como forma de garantir a utilização da Plataforma Digital e acesso ao Acervo Digital com segurança e observância aos direitos de terceiros.

Para perguntas e dúvidas quanto à utilização da Plataforma Digital e das orientações estabelecidas neste Termo, o Usuário poderá entrar em contato diretamente pela Plataforma Digital por meio do canal de comunicação informado nesta.

2. ACERVO DIGITAL

Ao realizar o Cadastro na Plataforma Digital Odilo, da forma como estabelecido no presente Termo, o Usuário terá o direito de acesso ao Acervo Digital, que contará com a disponibilização de obras literárias e outros conteúdos digitais que poderão ser acessadas em ambiente nacional através do link:

<https://biblion.odilo.us>

Assim como toda plataforma digital, o Acervo Digital poderá sofrer interrupções em sua funcionalidade e disponibilidade. A SP Leituras, embora se comprometa a buscar o maior nível de disponibilidade possível e solucionar eventuais interrupções no menor prazo, não se responsabilizará por interrupções ou falhas na funcionalidade e disponibilidade da Plataforma Digital, de modo que a SP Leituras não será responsável por eventuais perdas e danos decorrentes do funcionamento inadequado ou interrupções da Plataforma Digital.

O Usuário, ao realizar o Cadastro e utilizar a Plataforma Digital, declara ter ciência de que todas ou algumas das obras literárias disponibilizadas no Acervo Digital podem ser protegidas por Direitos Autorais, de modo que a sua cópia, reprodução, armazenamento e compartilhamento com terceiros é proibida, com exceção dos limites permitidos pela legislação. Nesse sentido, o Usuário se compromete a utilizar os materiais e obras disponibilizadas no Acervo Digital nos termos da legislação aplicável, atribuindo os devidos créditos ao autor e observando estritamente os direitos de terceiros, sendo cabível a aplicação de penalidades e indenização pelo Usuário que descumprir a legislação aplicável.

Caso tenha dúvidas sobre a utilização das obras literárias acessadas por meio da Plataforma Digital, o Usuário deverá entrar em contato com a SP Leituras por meio do canal de comunicação estabelecido neste Termo para esclarecer as dúvidas antes da utilização.

Os esclarecimentos pela SP Leituras acerca da utilização das obras literárias pelo Usuário, não exime este de quaisquer responsabilidades pelo seu uso indevido, cabendo exclusivamente ao Usuário a responsabilidade pelo uso das obras literárias.

3. CADASTRO

Para que o Usuário tenha acesso ao Acervo Digital, será necessária a realização de Cadastro prévio, com o fornecimento de dados pessoais que possibilitem a criação do acesso mediante um login e senha.

Somente será permitido um único Cadastro por Usuário, sendo necessário para sua efetivação o preenchimento de todos os campos exigidos no respectivo formulário de Cadastro de Usuário.

No momento do Cadastro, o Usuário deverá escolher uma senha pessoal que deve ser intransferível, por meio da qual ele terá acesso ao Acervo Digital, comprometendo-se a não informá-la a terceiros e responsabilizando-se exclusiva e pessoalmente pelo seu uso.

O Usuário deverá realizar o Cadastro com informações atualizadas e verídicas, devendo sempre manter as informações atualizadas, responsabilizando-se por eventual dano causado em vista do fornecimento inverídico e desatualizado das informações necessárias. É vedada a utilização de dados pessoais de terceiros para realização do cadastro.

O Cadastro poderá ser encerrado a qualquer momento pelo Usuário, mediante a solicitação por meio do e-mail contato@biblion.org.br.

A SP Leituras se reserva o direito de encerrar automaticamente o Cadastro do Usuário caso seja verificada a utilização de forma irregular da Plataforma Digital ou o descumprimento de qualquer das orientações estabelecidas neste Termo.

4. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A SP Leituras segue todas as legislações aplicáveis ao processamento de seus dados pessoais, inclusive, mas sem se limitar a Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

A SP Leituras possui medidas de segurança técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados pessoais dos Usuários, de acordo com os padrões de mercado e exigidos pela legislação aplicáveis e exige que todos os seus fornecedores possuam medidas de segurança não menos restritivas do que as da SP Leituras.

Para a utilização da Plataforma Odilo, o fornecimento de alguns dados pessoais do Usuário será essencial e outros poderão ser fornecidos apenas se o Usuário concordar com a sua utilização.

O Usuário poderá verificar na tabela abaixo as categorias e as formas de coleta de seus Dados Pessoais quando da utilização da Plataforma Digital:

Categoria de Dados Pessoais	Descrição de Categoria
Dados do Usuário	<p>São os Dados Pessoais fornecidos pelo Usuário no momento do Cadastro para o acesso ao Acervo Digital, tais como E-mail; Nome e sobrenome; Gênero; Data de nascimento; CEP; Endereço; Município e Estado.</p> <p>Tais Dados são essenciais para que o Usuário possa realizar o Cadastro, e servirão para o controle e identificação pela SP Leituras dos Usuários que acessam o Acervo Digital.</p>
Dados de Utilização	<p>São Dados Pessoais coletados quando o Usuário acessa ou utiliza o Acervo Digital por meio da Plataforma Digital Odilo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre as interações do Usuário com o Acervo Digital, tais como pesquisas realizadas, obras acessadas, histórico de navegação, conteúdos, hora, data e local do acesso; • Informações técnicas, tais como informação de URL, identificadores online, informações sobre o tipo de dispositivos que utilizam para acessar o Acervo Digital, a sua localização que pode ser detectada ou inferida a partir de dados técnicos e dados de sensores móveis.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente neste Termo poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei. Se um dado pessoal precisar do consentimento para ser utilizado, a SP Leituras informará previamente o Usuário e coletará o consentimento expresso.

4.1. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais dos Usuários mencionados acima serão tratados por diversas tecnologias e por várias razões, de modo que os Usuários poderão verificar abaixo quais as formas de tratamento dos Dados Pessoais que são coletados e os respectivos fundamentos legais para o tratamento dos dados utilizados para processar e utilizar os Dados Pessoais dos Usuários de forma legal:

Descrição das finalidades de Tratamento dos Dados Pessoais	Base Legal	Categoria de Dados Pessoais

Possibilitar o acesso do Usuário ao Acervo Digital	Execução de um Contrato	Dados do Usuário Dados de Utilização
Diagnosticar e Solucionar problemas técnicos	Execução de um Contrato	Dados do Usuário Dados de Utilização
Desenvolver novas funcionalidades e melhorias	Legítimo Interesse	Dados do Usuário Dados de Utilização
Cumprir Obrigações Legais e Regulatórias	Cumprimento de Obrigação Legal e Regulatória	Dados do Usuário Dados de Utilização
Cumprir obrigações contratuais com terceiros e garantir a defesa de direitos de terceiros	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral	Dados do Usuário Dados de Utilização
Efetuar, exercer ou defender ações judiciais, administrativas ou em processo arbitral	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral	Dados do Usuário Dados de Utilização
Elaborar relatórios e pesquisas	Legítimo Interesse	Dados do Usuário Dados de Utilização
Detectar fraudes e utilizações indevidas	Execução de um Contrato	Dados do Usuário Dados de Utilização

4.2. DIREITOS DOS TITULARES

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2020) garante alguns direitos às pessoas físicas cujos dados pessoais sejam tratados. Assim, o Usuário poderá exercer, em relação aos Dados Pessoais tratados para a utilização da Plataforma Digital e o acesso ao Acervo Digital, os seguintes direitos:

- Direito de Acesso: Ser informado, por meio de solicitação expressa, dos dados pessoais tratados;
- Direito de Retificação: Solicitar a retificação dos dados pessoais tratados;
- Direito de Remoção: Solicitar a remoção de seus dados pessoais, observados os dados essenciais para o acesso ao Acervo Digital;
- Direito de Restrição: Solicitar a restrição, temporária ou não, do tratamento de alguns de seus dados pessoais;
- Direito de Oposição: Se opor ao processamento de alguns de seus dados pessoais;
- Direito à Portabilidade: Solicitar cópia de seus dados pessoais e transmitir seus dados pessoais para terceiros;
- Direito de Não se Submeter às Decisões Automatizadas: Não se submeter às decisões tomadas de forma automatizada.

Para o exercício de seus direitos, o Usuário poderá entrar em contato com a SP Leituras por escrito por meio do e-mail contato@biblion.org.br, especificando o direito que deseja exercer bem como apresentar um documento que demonstre ser o Usuário.

Todas as informações referentes ao tratamento dos Dados Pessoais podem ser obtidas pelo Usuário por meio do canal de comunicação estabelecido neste Termo.

4.3. CONSERVAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais dos Usuários são mantidos nas bases de cadastro e utilizados enquanto o Usuário possuir cadastro ativo para o cumprimento da finalidade do tratamento, nos termos da LGPD. Uma vez cancelado o Cadastro do Usuário, os Dados Pessoais serão mantidos na base de dados se houver obrigação ou autorização legal ou quando for necessário para solucionar problemas existentes em relação ao Cadastro do Usuário, para o cumprimento de obrigação legal, regulatória, fiscal, de auditoria e contábilística e para manutenção dos interesses legítimos como prevenção de fraudes e manutenção da segurança.

O Usuário tem ciência de que os Dados Pessoais poderão ser tratados tanto pela SP Leituras, quanto pela empresa responsável pela Plataforma Digital Odilo, nos termos da legislação aplicável e do presente Termo. Nesse sentido, o compartilhamento dos dados pessoais dos Usuários somente será realizado com a Plataforma Odilo.

Visando o armazenamento seguro, a SP Leituras e Plataforma Digital Odilo utilizam o provedor de cloud computing Amazon Web Services (AWS). Desse modo, os Dados Pessoais são hospedados em nuvem, com servidores localizados na cidade de São Paulo.

4.4. AGENTES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para fins de transparência aos usuários, esclarecemos que o tratamento de Dados Pessoais é realizado pela Plataforma Odilo, mantida pela empresa Odilo em servidores nacionais, e pela SP Leituras.

Em conjunto, as partes se comprometem a realizar o tratamento dos Dados Pessoais com proteção e transparência aos usuários.

5. PRIVACIDADE DE DADOS

A privacidade e confidencialidade dos Dados Pessoais dos Usuários será sempre respeitada, e sua utilização e compartilhamento serão realizados nos termos estabelecidos neste Termo e nas legislações aplicáveis.

A Plataforma Digital Odilo e os sistemas de armazenamento de dados foram desenvolvidos observando todos os padrões de segurança necessários para a proteção dos Dados Pessoais dos Usuários, com medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger a segurança dos Dados Pessoais.

No entanto, nenhum sistema digital é isento de falhas e completamente seguro, de modo que os padrões de segurança são adotados como forma de mitigar eventuais riscos.

Como forma de proteção adicional, o Usuário deverá criar uma senha com padrão de segurança forte, que seja exclusiva de seu Cadastro e intransferível, não compartilhar as informações de Cadastro com terceiros e limitar o acesso ao Acervo Digital aos equipamentos que contenham padrões de segurança e ambiente virtual seguro.

O Usuário deverá dispor e manter equipamento necessário e adequado para a utilização da Plataforma Digital, que seja compatível com a tecnologia do Acervo Digital, não se responsabilizando a SP Leituras por falhas ou interrupções da Plataforma Digital em virtude da incompatibilidade do equipamento e sistema utilizado pelo Usuário.

6. REGRAS DE CONDUTA DO USUÁRIO (SÓCIO)

O Usuário deverá respeitar todas as orientações estabelecidas neste Termo, devendo utilizar a Plataforma Digital Odilo e o Acervo Digital exclusivamente para fins lícitos, e fornecer informações atualizadas e verídicas e não causar qualquer tipo de danos a terceiros.

O Cadastro do Usuário poderá ser cancelado de ofício pela SP Leituras, caso o Usuário execute alguma prática abaixo:

1. Prática de falsidade, ou seja, falsidade de informações (divulgação proposital e voluntária de informações que o Usuário saiba ser falsa ou que sejam notoriamente falsas) e a falsidade ideológica;
2. Não cumprimento de quaisquer leis, normas, regras, princípios e regulamentações aplicáveis e do presente Termo.

7. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A manutenção do Cadastro está condicionada à aceitação e ao cumprimento dos Termos e Condições de Uso. O Usuário, ao realizar o Cadastro automaticamente concorda em se submeter às regras e procedimentos estabelecidos no presente Termo.

É de inteira responsabilidade do Usuário a leitura atenta e o esclarecimento de dúvidas referentes ao presente Termo antes de realizar o Cadastro.

8. RESPONSÁVEIS E CANAIS DE DÚVIDAS E INFORMAÇÕES

O Acervo Digital e a Plataforma Digital são geridos por empresas distintas que, por meio de instrumento específico, realizam mútuos esforços para garantir o acesso e a funcionalidade adequada aos Usuários.

1. O Acervo Digital é gerido pela Organização Social **SP LEITURAS – ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE BIBLIOTECAS E LEITURA**, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Faustolo, nº576, Água Branca, CEP 05041-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.480.948/0001-70, idealizadora e detentora de todos os direitos referentes ao projeto do Acervo Digital. A SP Leituras compromete-se em manter o atendimento aos Usuários pelo e-mail contato@biblion.org.br, possibilitando ao Usuário

a resolução de demandas referentes a informações, dúvidas, reclamações, suspensão ou cancelamento do Cadastro e dos Dados Pessoais.

2. Para fins de transparência, a SP Leituras esclarece que a Plataforma Digital é gerida pela empresa Odilo.

O Usuário declara estar ciente e concordar que a SP Leituras se exime de qualquer responsabilidade por quaisquer declarações ou garantias implícitas ou aqui não expressamente previstas, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias de adequação da Plataforma Odilo ou do Acervo Digital para uma finalidade específica. A SP Leituras não será, em nenhuma hipótese, responsável por danos diretos, indiretos, materiais ou morais, assim como lucros cessantes, ocasionados, ou relacionados, à existência ou uso dos Sites e/ou Serviços.

A SP Leituras não garante que a Plataforma Odilo ou o Acervo Digital atenderão aos fins pretendidos pelo Usuário, nem que a Plataforma Odilo e o Acervo Digital estarão isentos de erros, possíveis interrupções ou falhas, ou que serão compatíveis ou funcionarão com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros. É de inteira responsabilidade do Usuário a utilização de equipamentos que sejam compatíveis com os requisitos da Plataforma Odilo e com adequada conexão à internet.

Todo o conteúdo da Plataforma Odilo e do Acervo Digital são disponibilizados “como são”, de modo que a SP Leituras não garante que os conteúdos serão precisos ou livres de erros. Nesse sentido, caberá ao Usuário utilizar os conteúdos com responsabilidade e caberá exclusivamente ao Usuário a responsabilidade sobre a adequação e os resultados obtidos a partir da utilização da Plataforma Odilo e do Acervo Digital, de modo que a SP Leituras não se responsabiliza por qualquer dano sofrido pelo Usuário referente à utilização da Plataforma Odilo e do Acervo Digital.

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente Termo, será aplicada integralmente a legislação brasileira.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro central da Comarca de São Paulo/SP.